

# SmartShare sikrer datatrafikken for virksomheder i randområderne

For handelsvirksomheden OCCO lød tilbudet om en hosted IT-plattform som sød musik. Men dårlig internetdækning i Gilleleje var tæt på at sætte en stopper for den gode forretningssidé. SmartShares Bandwidth Manager løste den gordiske knude.

Flere og flere virksomheder skifter de lokale servere og it-afdelingen ud med hostede it-løsninger. Udsigten til kontante besparelser og øget fleksibilitet har sendt både store og små virksomheder ud på hostingmarkedet, men for en lang række af de virksomheder, der ligger uden for storbyerne, har hosting hidtil været en teoretisk mulighed. Internetdækningen i randområderne er ganske enkelt for dårlig til, at der kan garanteres stabil og tilstrækkelig netværkskapacitet begge veje mellem hostingcenteret og virksomheden.

Det kan hostingselskabet Transenna skrive under på. Virksomheden hoster IT-løsninger for et meget stort antal virksomheder og har flere gange stået med kunder, som har måttet vælge mellem enten at investere i en uforholdsmæssig dyr internetforbindelse for at kunne gå i luften med hosting eller helt opgive projektet.

- Teknikken spiller fallit rigtig mange steder på landkortet. Den mangelfulde internetdækning har været en stor udfordring for os som leverandør og vores kunder, for hele hostingkonceptet står og falder med, at kunden kan sende og modtage data og applikationer uden ventetider og klumper i trafikken, fortæller Steffen Meulengracht, salgsdirektør i Transenna.

## Det sorte hul i Gilleleje

I dag har Transenna løst problemet ved hjælp af en SmartShare Bandwidth Manager til intelligent styring af båndbredden, som sikrer, at alle

brugere kan hente og overføre data smidigt og uden forsinkelser. En af de virksomheder, der har stor succes med SmartShare-løsningen, er OCCO i Gilleleje. Virksomheden havde problemet med mangelfuld internetdækning helt inde på livet, men gik i starten af 2008 i luften med en SmartShare-løsning, som siden har styret al datatrafik.

- Vi har nu kørt med SmartShares Bandwidth Manager i nogle måneder, og det fungerer upåklageligt. Vi downloader ofte store billedfiler fra vores leverandører herhjemme og i udlandet, og det foregår smertefrit, selvom internetdækningen er helt håbløs i Gilleleje. Tidligere stod vores server i kælderen, men vi har valgt at outsource det hele til Transenna, dvs. vores komplette it-plattform, inklusive alle standard- og specialprogrammer, printstyring og daglig backup. Alt drives og hostes via Transennas hostingcenter. Derfor er det vigtigt, at datatrafikken mellem os og Transennas hostingcenter fungerer, og det gør den i kraft af SmartShare-løsningen, forklarer Leila Nielsen fra OCCO.

OCCO er en mindre handelsvirksomhed med speciale i brandfarlige væsker og er derfor underlagt skrappe sikkerhedskrav. Det betyder, at OCCOs medarbejdere skal have adgang til en række specialprogrammer døgnet rundt, så derfor var der strenge krav til tilgængelighed og kapacitet, da virksomheden besluttede at investere i en hosted platform.

*“Vi har nu kørt med SmartShare Bandwidth Manager i nogle måneder, og det foregår smertefrit, selvom internetdækningen er helt håbløs i Gilleleje” forklarer Leila Nielsen fra OCCO.*

*“Har man en SmartShare Bandwidth Manager til at styre trafikken og trække på kapaciteten intelligent, kan man spare mange penge på internetomkost.” påpeger salgsdirektør Steffen Meulengracht, Transenna.*

## Kundeprofil



OCCO er leverandør af kvalitetsprodukter til dansk industri og institutioner gennem mere end 20 år. OCCOs landsdækkende net af salgskonsulenter står til rådighed med professionel rådgivning i forbindelse med valg af de rigtige løsninger, produkter samt vedligeholdelse.

OCCO tilbyder bl.a.:

- ARAL Køle & smøremidler og olier
- COMET - Professionel opvask
- FROST - Alternativ snesmeltning
- Rense- og affedtningsmidler
- Effektive rengøringsmidler
- Flydende håndværktøj

Valget faldt på SystemHosting® fra Transenna i Herlev - et godt valg til en virksomhed som OCCO, eftersom løsningen kan skræddersys til netop deres unikke behov og forudsætninger, uden at gå på kompromis med hostingfordele som performance, datasikkerhed og pris. Eneste krav til OCCO var at internetdækningen skulle være i orden. Det var den desværre ikke i Gilleleje.

- Hele setuppet var klart, men vi kunne ikke få datatrafikken til at køre stabilt. Vi havde adskillige internetudbydere ude og kigge på opgaven, men de endte alle sammen med at give op, når de kom ud på stedet. Teknisk set kunne projektet ikke være blevet gennemført uden SmartShare, som samtidig også har sparet OCCO for nogle meget dyre internetforbindelser. Vores beregning viser, at besparelsen ligger i størrelsesordenen kr. 2.000,- pr. måned. Dertil kommer besparelse på etablering af fiberlinien som i mange tilfælde koster mellem kr. 20.000,- og 40.000,-. Med SmartShare som en del af hosting-løsningen kan OCCO derimod fortsætte med den almindelige og billige ADSL-forbindelse, forklarer Steffen Meulengracht.

### Fra netværksanarki til båndbreddedemokrati

- Problemet er, at internettrafik normalt kører efter et først-til-mølle princip, så den, der først lægger beslag på netkapaciteten, får den, og efterlader de andre brugere med ingen eller meget begrænset båndbredde. I områder med begrænset internetdækning skaber de anarkistiske principper virkelig problemer. I OCCOs tilfælde kunne det betyde, at et stort printjob kunne bremse en

vigtig kørsel i Navision-økonomi-systemet. Eller at en medarbejder, der sender en stor mail ud, kunne bremse adgangen til nogle af sikkerhedsapplikationerne. Derfor er man nødt til at finde en løsning, der kan fordele den båndbredde, der er til rådighed og prioritere trafikken ud fra nogle fastsatte principper, og det er netop, hvad den intelligente SmartShare Bandwidth Manager gør, siger Steffen Meulengracht.

SmartShares Bandwidth Manager identificerer og prioriterer datatrafikken både på funktionsniveau og brugerniveau. Det vil sige, at fx IP-telefoni prioriteres højere end netbrowsing, så man sikrer, at der altid er hul igennem for telefonopkald, mens surfing på nettet måske forsinkes med nogle få millisekunder. Den samme form for prioritering foregår på brugerniveau, så brugerne ikke kan blokere for hinandens datatrafik.

### Bremser eskalerende internetudgifter

- Bandwidth Manager styrer trafikken virkelig godt. Forsinkelserne er så minimale, at ingen brugere bemærker dem. Det betyder, at det selv i områder med begrænset internetdækning er muligt at få endog meget stabil datatrafik og hurtige upload og downloadtider. At vi kan køre en hostet løsning hos OCCO i Gilleleje er et bevis i sig selv for Bandwidth Manager's intelligente kapacitetsudnyttelse, forklarer Steffen Meulengracht, som mener at SmartShares Bandwidth Manager kan være med til at bremse de eskalerende udgifter til internet overalt.

- Selv for virksomheder med behov for fiberforbindelser kan der spares penge med den intelligente Bandwidth Manager. Der er stor forskel

i prisen på at drifte en 6/6Mbit og en 30/30Mbit forbindelse. Med SmartShare har du mulighed for at balancere dit internetforbrug, så du kan klare dig med en mindre forbindelse, frem for bevidstløst at skruer op for kapaciteten. Selv den største forbindelse kan jo blive lagt ned, hvis nogen går i gang med at downloade kæmpefiler. Det har vi prøvet i Transenna, hvor vores 100Mbit linje gik i knæ, da vi downloadede de nyeste Microsoft updates. Medicinen er ikke at øge kapaciteten konstant, for det er skruen uden ende. Hvis man derimod styrer trafikken og trækker på kapaciteten intelligent, kan man spare mange penge, påpeger Steffen Meulengracht.

## Systemintegrator



Transenna A/S leverer Intelligent SystemHosting®. SystemHosting® er en færdig hosted IT-plattform hvor forhold som antivirus, backup, opdateringer, hjemmeopkobling er standard.

Herudover tilbydes en unik mulighed for tilpasning med egen eller ny software, antal brugere, diskplads, administratorniveau m.v.

Transenna er samtidig specialister i Dynamics NAV løsninger, enten drevet traditionelt hos kunden eller på SystemHosting® platformen.

Transenna har kontor i Herlev og i Silkeborg og er Microsoft Gold Certified Partner og VMware.

Marielundvej 46 B - 2730 Herlev - +45 70 20 00 93 - info@smartshare.dk - www.smartshare.dk