

Mansfeld fik IP-telefoniens Rolls Royce

Mansfeld leverer ventilations- og køleanlæg til børnehaver, laboratorier og hospitaler m.m. og er dybt afhængige af telefoni. Under en flytning svigtede det tidligere telefonselskab, og PC-assistance trådte til med SmartShares teknologi, som intelligent prioriterer trafikken fra IP-telefoni og sikrer kvaliteten på linjen. Løsningen tjente sig lynhurtigt ind og har både skåret 60 procent af telefonregningen og frigjort receptionistens hænder fra telefonen.

Mansfeld har 6 ansatte med ekspertise i ventilations- og køleanlæg og installerer alt fra komfortanlæg i børnehaver og industrielle ventilationsanlæg til renrumsventilation på hospitalers operationsstuer. Mange steder har ventilation og køling afgørende betydning for teknisk udstyr, produkter og ansatte, og går et anlæg i stykker, kan det have katastrofale følger for kunden.

I kritiske situationer tilbyder Mansfeld en direkte akut telefonlinje og garanterer at rykke ud omgående, hvis uheldet skulle være ude. Under en flytning mistede Mansfeld deres telefonlinje, og det havde nær kostet virksomheden dyrt. SmartShare FairRouter har nu samlet al internettrafik i én ADSL-forbindelse og sikrer samtidig Mansfeld god kvalitet på IP-samtalerne og høj hastighed på nettet.

“Vores akutopkald gør os dybt afhængige af telefoni. Hvis vi misser et opkald, risikerer vi at miste kunden. Situationen var derfor kritisk, da vi under en flytning fra Herlev til Stenløse blev svigtet af vores gamle telefonselskab og slog dørene op til et nyt kontor uden hverken telefoni eller internet. PC-assistance overvandt vores skepsis for IP-telefoni med SmartShares intelligente teknologi. På tre dage fik vi samlet al internettrafik i én ADSL-forbindelse, og nu kører



både internet, mail, fax og IP-telefoni fuldstændig problemfrit sammen. Alle medarbejderne kan bruge løs af netforbindelsen uden det forstyrrer kvaliteten af IP-samtalerne”, fortæller Toni Krondal, administrerende direktør i Mansfeld.

IP-telefoniens genfødsel

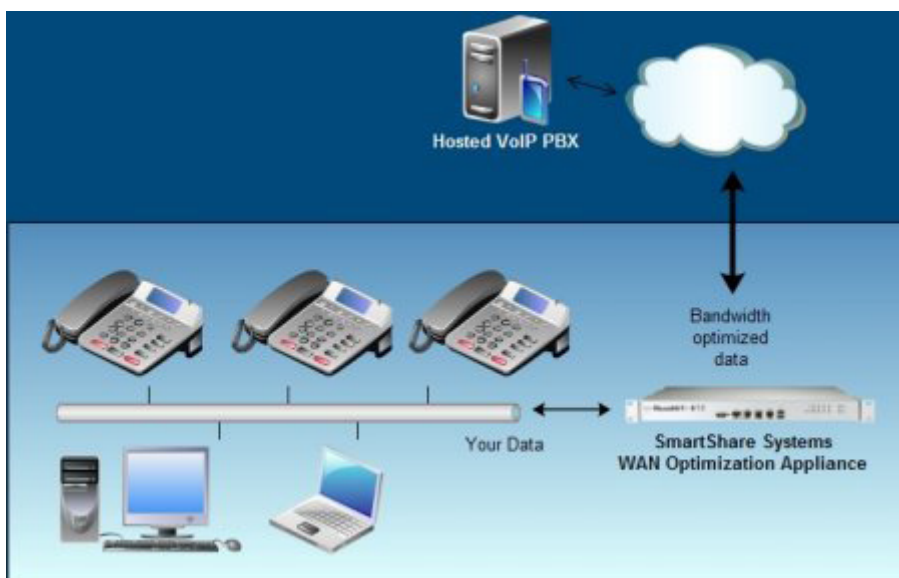
IP-telefoni kræver dedikeret båndbredde, fordi det drejer sig om tidsfølsom trafik, der ikke tåler forsinkelse eller forstyrrelse. Desværre må trafikken fra IP-telefonerne ofte slås om båndbredden med trafikken fra anden internetbrug, og det går hårdt ud over kvaliteten på samtaler via IP.

Om Mansfeld

Mansfeld leverer ventilations- og køleanlæg til børnehaver, laboratorier og hospitaler.

Mansfeld udfører ventilationsopgaver af enhver art, fra tegnebordet til færdigt projekt. Herudover tilbyder Mansfeld et bredt produktprogram til løsning af enhver procesudsningsopgave. Alle produkter kan leveres i standard udgave eller specialdesignes efter den enkelte opgave og kundens ønske.

Læs mere på www.mansfeld.as



gere omstillingen via en portal på internettet, og det giver færre opkald til receptionen. Receptionisten kan derfor bruge tiden til andre opgaver. Specielt for små virksomheder er der store besparelser at hente ved at optimere arbejdskraften og brugen af telefoni og internet. Løsningen er derfor tjent lynhurtigt ind og giver samtidig flere besparelser på lang sigt", siger Toni Krondal.

"IP-telefoni har fået et dårligt ry, fordi samtalerne ofte skratter eller bliver usammenhængende. Mange løser problemet ved at skrue bevidstløst op for antallet af megabit og ender med astronomiske ADSL-forbindelser for at sikre kvaliteten. Som leverandør kan vi tydeligt mærke den skeptiske indstilling overfor IP-telefonien, men SmartShares teknologi har givet os et godt kort på hånden. Teknologien er intelligent og prioriterer simpelthen IP-samtalens trafik på internetforbindelsen. Det sikrer, at samtalen ikke bliver usammenhængende eller skrattende", siger Jann Kallehauge, administrerende direktør, PC-assistance.

"Vi har fået en intelligent løsning, hvor trafikken fra IP-samtalerne kun optager den plads, der skal til at sikre kvaliteten. Den øvrige båndbredde kan vi bruge på at tjekke mails og surfe, uden det forstyrrer kvaliteten på IP-

samtalerne", siger Toni Krondal, administrerende direktør, Mansfeld.

Investeringen tjent lynhurtigt ind

Mansfeld har ikke kun fået en fremtidssikret telefoniløsning, de har også sparet 60 procent på telefonregningen, fordi opkald internt og til udlandet er blevet betydeligt billigere. Derudover har løsningen avancerede funktioner til viderestilling, som gør receptionistens telefonpasning overflødig.

"Fra IP-telefonerne ringer vi for kun 8 øre til fastnet og 79 øre til mobil. Modsat de fleste andre med IP-telefoner behøver vi ikke en separat ADSL-forbindelse til IP-telefoni, fordi SmartShares teknologi sikrer både kvaliteten på IP-samtalerne og hastigheden på nettet. Billige samtaletakster og én ADSL-linje er noget, der kan mærkes på telefonregningen. Derudover kan vi selv diri-

Systemintegrator PC-assistance

"Som leverandør kan vi tydeligt mærke den skeptiske indstilling overfor IP-telefonien, men SmartShares teknologi har givet os et godt kort på hånden. Teknologien er intelligent og prioriterer simpelthen IP-samtalens trafik på internetforbindelsen. Det sikrer, at samtalen ikke bliver usammenhængende eller skrattende," siger Jann Kallehauge, administrerende direktør, PC-assistance.

www.pc-assistance.dk

SmartShare Systems A/S
Tobaksvejen 25
DK-2860 Søborg
Denmark

Tel: (+45) 70 20 00 93
Fax: (+45) 70 23 92 93
info@smartsharesystems.com

© 2009 SmartShare Systems A/S. All rights reserved.
SmartShare®, FairRouter™, StraightShaper™, MultilinkBalancer™,
User Load Balancing™ and Dynamic QoS™ are trademarks of
SmartShare Systems A/S. All other product names, company
names, trademarks, registered trademarks, logos and symbols are
the property of their respective owners.

Portions of SmartShare Systems' products are protected under
SmartShare Systems' patents, as well as patents pending.

Specifications subject to change without notice.