

Boligforening - Serviceaftale + beboer support / CloudController / WebFilterSafe

Serviceaftale:

En serviceaftale med El Design, giver jer mange fordele. Vi fejlfinder og hjælper jer hurtigt og effektivt, hvis der opstår problemer med jeres netværk. Vi udfører ét årligt eftersyn af anlægget på jeres adresse uden beregning. Desuden opnår i følgende fordele.

- 20% lavere timeløn
- Gratis køretid (der betales kun for den tid der bruges hos jer)
- Årligt eftersyn på jeres adresse.
- Opdatering af firmware
- Gratis fejlfinding indenfor normal arbejdstid alle hverdage.
- Direkte adgang til fuld dokumentation altid tilgængelig via google drev.
- Gratis rådgivning og indhentning af tilbud på bredbåndsforbindelser.
- Gratis udlån af midlertidig hardware ved nedbrud (switche og router mm.)
- Nyhedsbreve med tilbud og tips

+ beboer support:

Hvis der vælges beboer support, har de enkelte beboere mulighed for at få gratis telefonsupport. Desuden opnår i følgende fordele.

- Telefonsupport og e-mail support indenfor normal arbejdstid, samt aften og weekenden, efter forudgående aftale.
- Fast pris for support hjemme hos en beboer 500 kr. inkl. moms. Betales normalt af beboeren med mindre andet er aftalt. (opsætning og konfiguration af router og netværk.)
- Hjælp til valg af netværksudstyr router og switche. Beboerne kan benytte e-mail eller blot ringe.

Hvis I har valgt CloudController el. WebFilterSafe er serviceaftalen altid inkluderet.

CloudController:

Alle Wi-Fi løsninger leveret af El Design kobles direkte til El Designs egen CloudController. Vi overvåger løsning 24/7 og oplever i problemer kan fejlen hurtigt lokaliseres. Desuden opnås følgende fordele.

- Ændringer og justering af konfiguration uden beregning
- Justering af kanaler for optimal dækning af jeres områder
- Løbende rådgivning
- Løbende opdatering af firmware
- Online adgang til engelsk brugerinterface
- Lån gratis ekstra AP til store events (1 gang pr. år)
- Gratis ombytning af defekte AP til brugte AP af samme type.*

** Gælder ikke ved skader og hærværk. Gælder kun AP leveret af El Design. (Der er 2 års garanti på alle komponenter som El Design har leveret)*

WebFilterSafe: (<https://webfilter.dk>)

Angreb indefra starter når en bruger åbner hjemmesider som er udnyttet af hackere. 95% af alle angreb på virksomheder og kommuner skyldes uhensigtsmæssig brugeradfærd. Med WebFilter StarUnit og SecureDNS er i beskyttet. Følgende fordele opnås:

- Beskyttelse mod malware- og phishing
- Beskyttelse mod høj risiko hjemmesider ud-dateret versioner af software og CMS systemer.
- Online adgang til dansk brugerinterface
- Effektiv og hurtig DNS
- Beskyttelse mod hijack af DNS.

Med venlig hilsen



Martin Lohse - El Design